

Algemene Voorwaarden

Van de online cursus van het bedrijf Stressgenezing

Artikel 1: De overeenkomst

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd: het bedrijf Stressgenezing, dat de online cursus aanbiedt, wordt aangeduid als “Stressgenezing”. De persoon die de cursus aanschaft, wordt aangeduid als “klant”. Met “cursus” wordt uitsluitend de online cursus bedoeld waarvoor deze voorwaarden gelden. Andere cursussen van Stressgenezing vallen hier niet onder.

1.2 Door aankoop en aanmelding voor de online cursus gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Stressgenezing behoudt zich het recht voor een klant te weigeren bij gegronde redenen, of het account van de klant te verwijderen bij ernstige schending van deze voorwaarden.

1.4 De overeenkomst loopt zolang de klant toegang heeft tot de cursus of totdat deze is beëindigd volgens deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Aansprakelijkheid en eigen risico

2.1 Deelname aan de cursus geschiedt volledig op eigen risico van de klant.

2.2 De cursus is bedoeld om theoretische kennis en praktische oefeningen te bieden die de klant naar eigen inzicht kan toepassen. De toepassing van deze informatie in de praktijk is geheel de verantwoordelijkheid van de klant.

2.3 Stressgenezing is niet aansprakelijk voor schade of onjuiste adviezen aan derden die voortkomen uit gebruik van de cursus door de klant of anderen.

2.4 Stressgenezing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele negatieve gevolgen met betrekking tot een medische diagnose of behandeling van de klant, hetzij binnen professionele hulpverlening, hetzij in privésfeer.

2.5 De cursus is geen vervanging voor professionele medische of psychologische hulp. Bij twijfel of ernstige klachten wordt de klant geadviseerd contact op te nemen met een arts of andere professionele hulpverlener.

Artikel 3: Betaling, annulering en toegang

3.1 De klant krijgt toegang tot de cursus zodra de betaling volledig is ontvangen. Stressgenezing behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren zolang er geen sluitend bewijs van betaling is geleverd.

3.2 Na betaling ontvangt de klant een persoonlijk account waarmee toegang tot de cursus wordt verleend.

3.3 De klant heeft recht op annulering en terugbetaling binnen 7 dagen na aankoop. Na deze termijn vervalt het recht op restitutie.

3.4 Annulering binnen de 7 dagen moet schriftelijk worden aangevraagd via het contactformulier op de website. Stressgenezing is niet verantwoordelijk voor annuleringen die vanwege gebrekkige communicatie of technische problemen niet zijn ontvangen.

3.5 De toegang tot de cursus is persoonlijk, niet overdraagbaar en geldt gedurende 6 maanden vanaf het moment van aankoop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Gedrag en communicatie

4.1 Zowel de klant als Stressgenezing dienen zich te houden aan fatsoensnormen in onderlinge communicatie. Bedreigingen, seksuele intimidatie of andere ongepaste communicatie kunnen leiden tot onmiddellijke verwijdering van het account, zonder recht op terugbetaling.

4.2 Stressgenezing behoudt zich het recht voor om niet te reageren op communicatie die als ongewenst of grensoverschrijdend wordt ervaren.

Artikel 5: Intellectueel eigendom

5.1 Stressgenezing behoudt zich het recht voor om de inhoud van de cursus te wijzigen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht voor de kwaliteit of actualiteit van het materiaal.

5.2 De klant stemt ermee in de cursus uitsluitend te gebruiken voor eigen, persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan cursusmateriaal – in welke vorm dan ook – te delen met derden, noch voor commerciële, noch voor niet-commerciële doeleinden.

Artikel 6: Verplichtingen van de klant

6.1 De klant is verplicht juiste en actuele informatie te verstrekken bij aanmelding en gebruik van de cursus.

6.2 De klant moet zich houden aan de regels en richtlijnen die Stressgenezing geeft over het gebruik van de cursus.

Artikel 7: Klachtenprocedure

7.1 Heeft de klant een klacht over de cursus? Dan kan hij deze schriftelijk indienen via het contactformulier op de website.

7.2 Stressgenezing zal binnen 14 dagen reageren met een inhoudelijke reactie of een termijn voor verdere afhandeling van de klacht.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Privacyverklaring

Stressgenezing respecteert de privacy van de klant en behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk. Voor verwerking van de aanmelding worden naam en e-mailadres verzameld. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de klant te informeren over de cursus en eventuele bijzonderheden.

Stressgenezing zal de persoonlijke gegevens van de klant nooit verkopen, verhuren of delen met derden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie met betrekking tot de cursus.

Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of het annuleren van de betaling binnen de gestelde termijn kunt u contact opnemen via: <https://stressgenezing.nl/contact/>